



# Les Français face à l'usage frauduleux de leurs documents papiers

Connaissances attitudes et comportements

Étude réalisée par le département Consommation du CREDOC

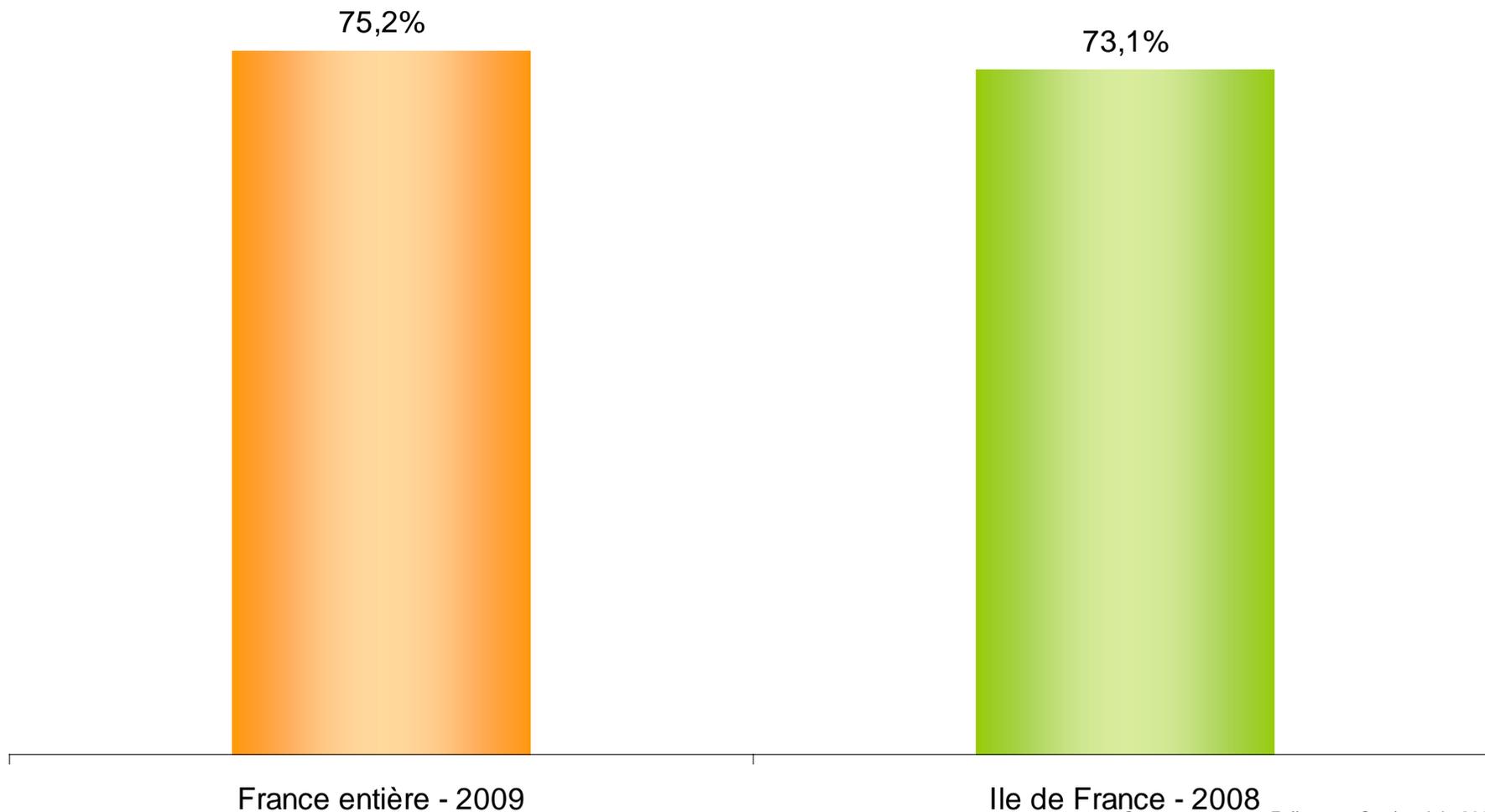
Pour

**Fellowes**

- Enquête en face à face
  - ▶ Phase n°1
    - 1005 personnes représentatives des résidents français âgés de 15 ans et plus – Méthode des quotas (Sexe, PCS, Âge, Taille d'agglomération, ZEAT)
    - Sous échantillon: 202 actifs manipulant des données personnelles en entreprise
    - Questionnement
      - Connaissance, attitudes et comportement vis-à-vis du risque d'usurpation d'identité
      - Opinions et comportements vis-à-vis de la gestion de ces données en entreprise
  - ▶ Phase n°2
    - 1002 personnes représentatives des résidents français âgés de 15 ans et plus – Méthode des quotas (Sexe, PCS, Âge, Taille d'agglomération, ZEAT).
    - Questionnement
      - Incidence du risque d'usurpation d'identité en France
      - Description sociodémographique de la population ayant subi une usurpation d'identité
- Enquête par Internet
  - 300 personnes représentatives des individus ayant subi une usurpation de leur identité – Méthode des quotas (Sexe, PCS, Âge, Taille d'agglomération, ZEAT).
  - Questionnement
    - Histoire de leur usurpation d'identité
    - Conséquences sur leur vie quotidienne

## Avez-vous entendu parler de l'usurpation d'identité ?

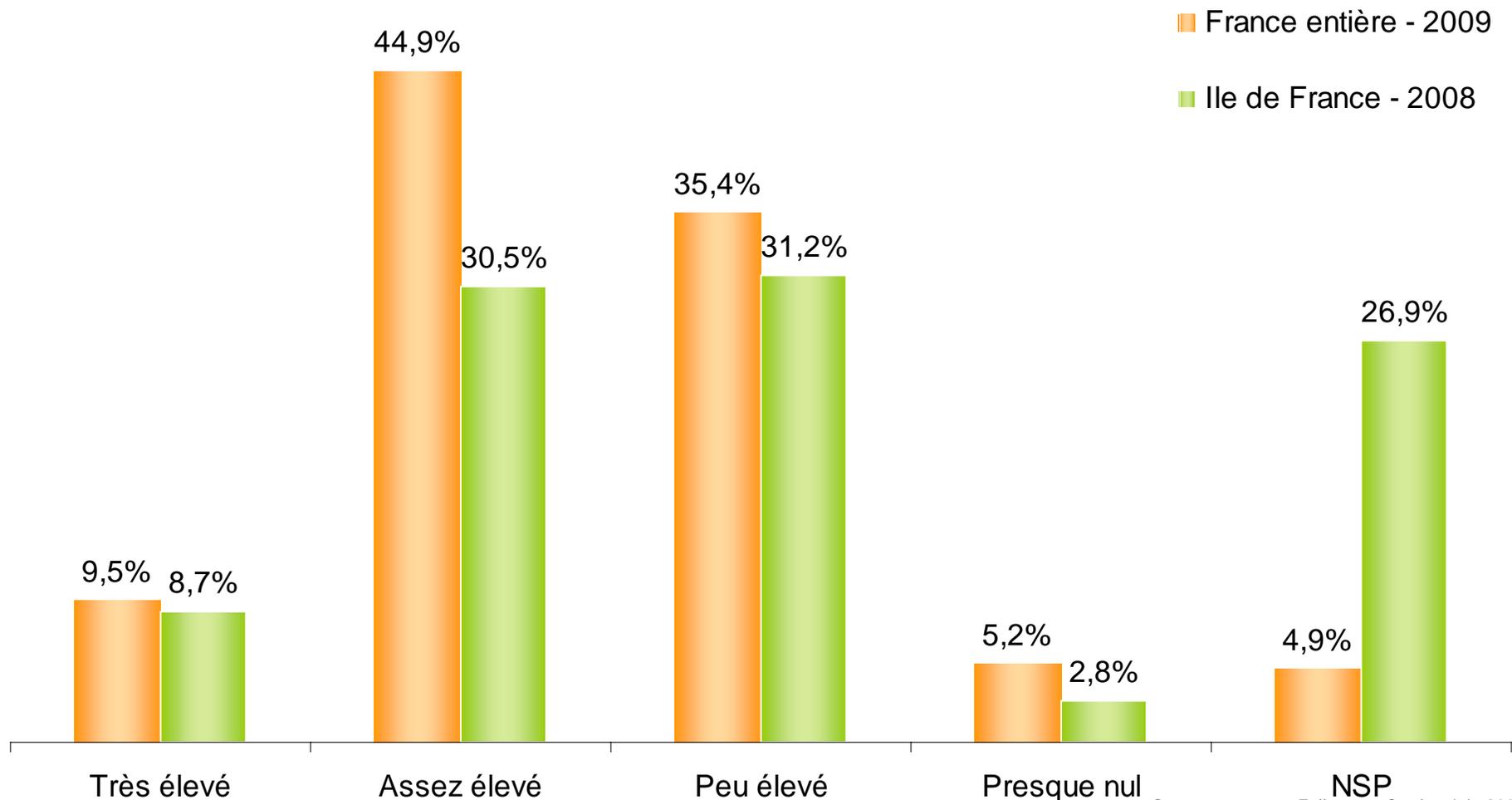
Base : France entière - 1005 résidents français âgés de 15 ans et plus – Ile de France – 301 résident âgés de 18 ans et plus



Source : enquête Fellowes - Crédoc, juin 2009

## Estimez-vous, qu'en France, le risque d'usurpation d'identité soit ...

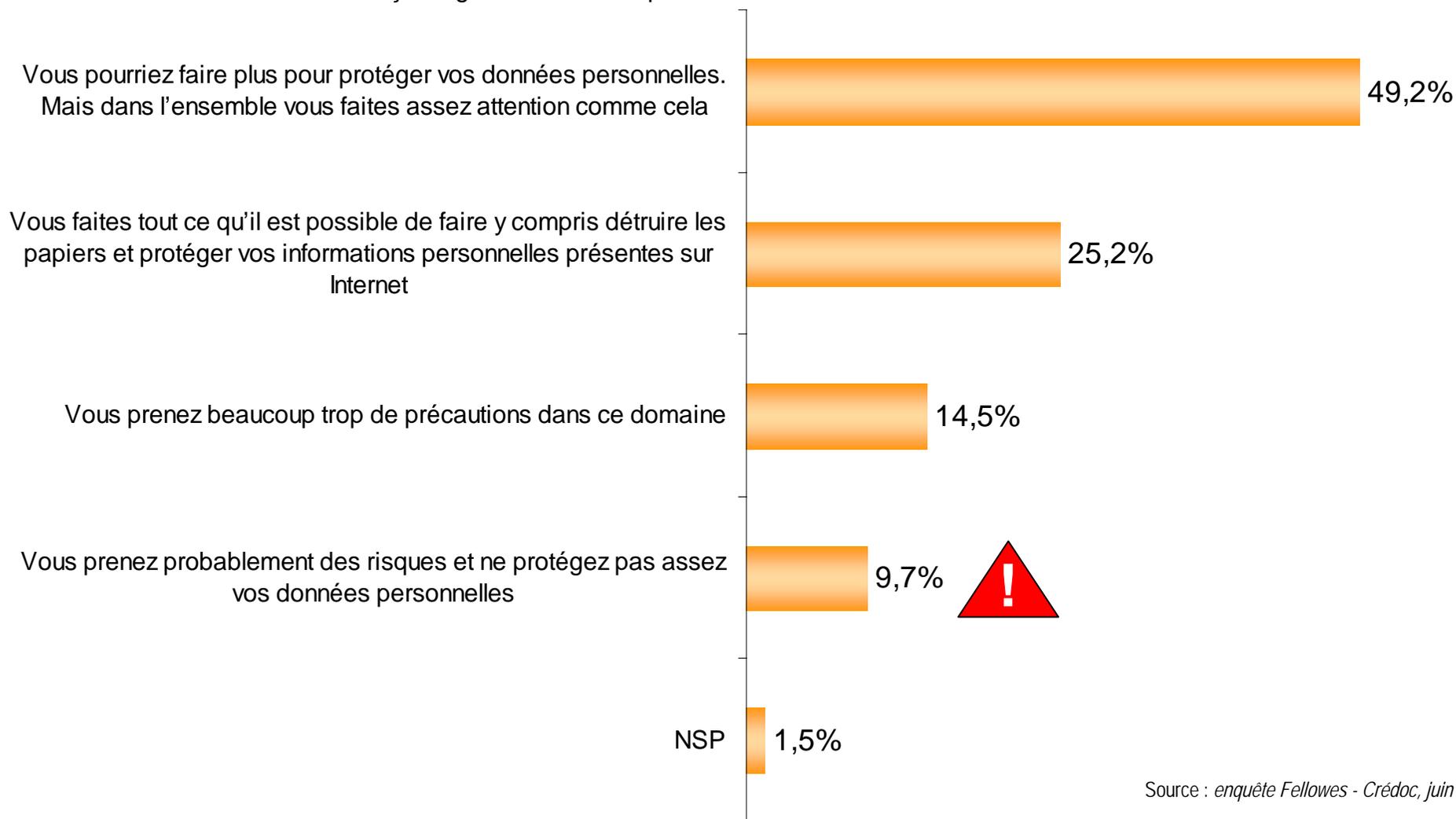
Base : France entière - 1005 résidents français âgés de 15 ans et plus – Ile de France – 301 résident âgés de 18 ans et plus



Source : enquête Fellowes - Crédoc, juin 2009

## Estimez-vous qu'en matière de protection des données personnelles ... ?

Base : 1005 résidents français âgés de 15 ans et plus

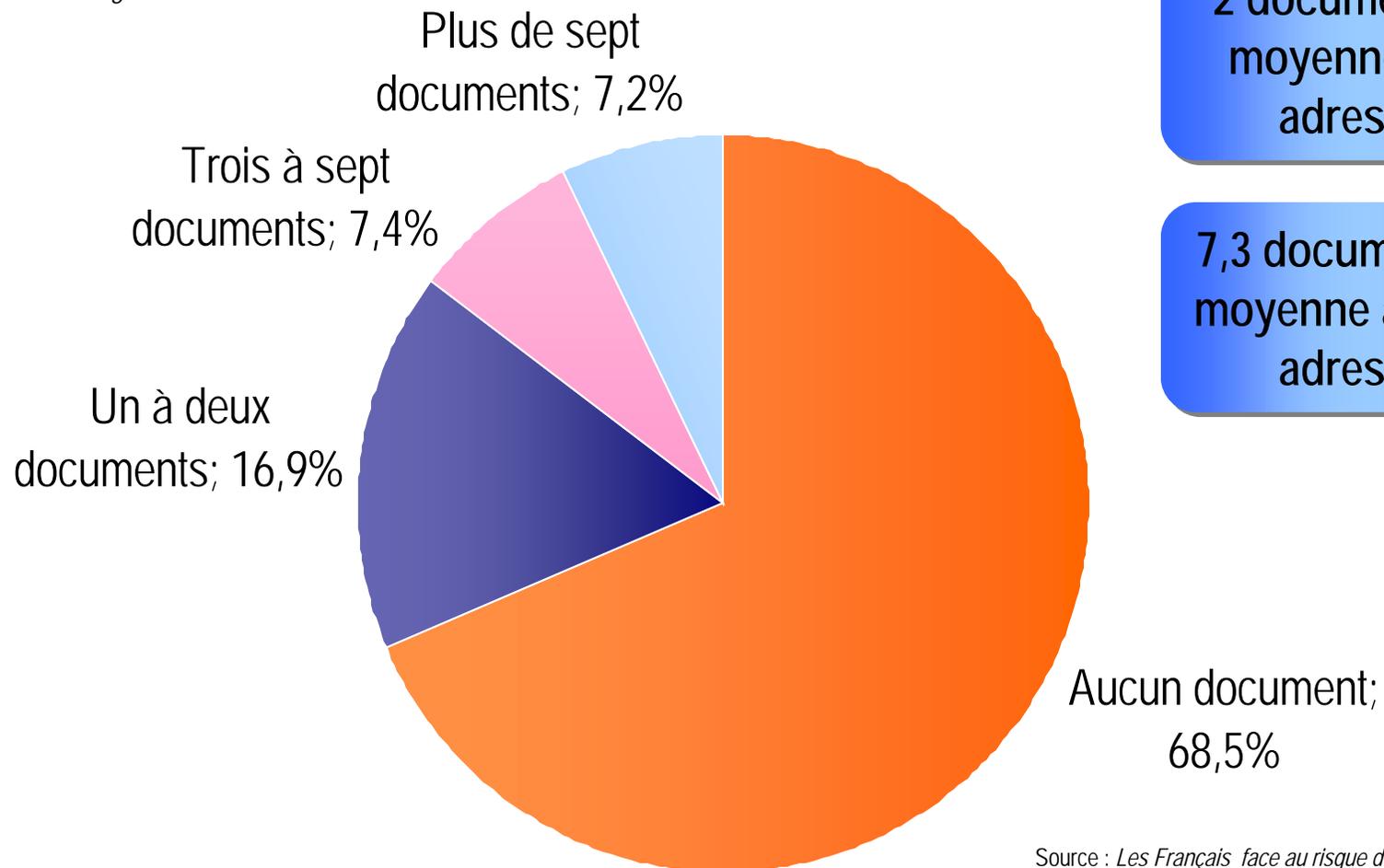


Source : enquête Fellowes - Crédoc, juin 2009

Chez 32% des ménages franciliens, les poubelles contenaient au moins un document personnel (79% avec adresses)

### Proportion de ménages selon le nombre de documents trouvés dans la poubelle et pouvant servir à une usurpation d'identité hors adresses

Base : 301 ménages franciliens



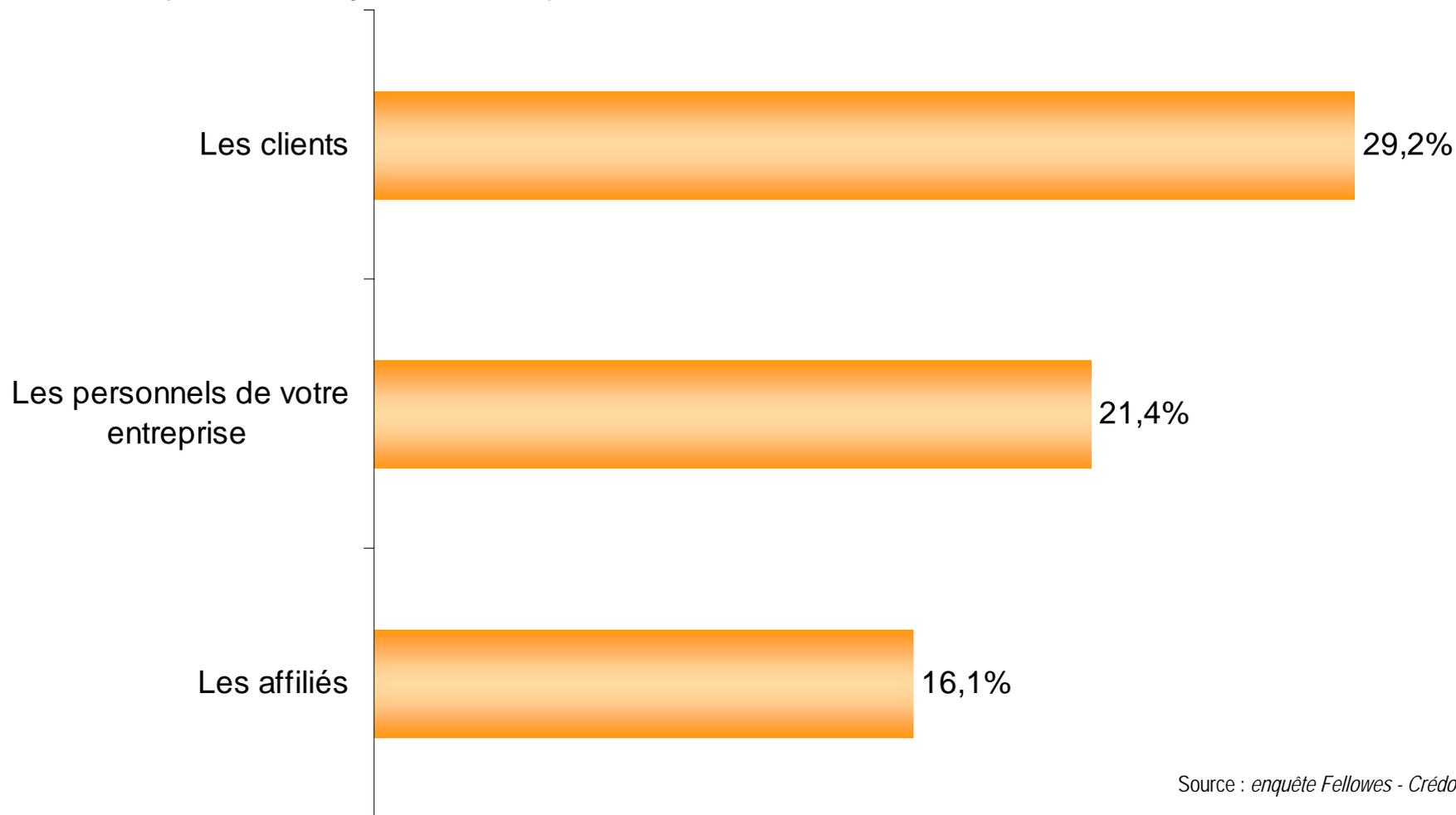
2 documents en moyenne hors adresses

7,3 documents en moyenne avec les adresses

Source : *Les Français face au risque d'usurpation de leur identité*, Fellowes - Crédoc, juillet 2008

## Traitez-vous dans le cadre de votre travail, des données d'identité personnelles concernant ... (réponses "oui")

Base : 503 personnes exerçant une activité professionnelle

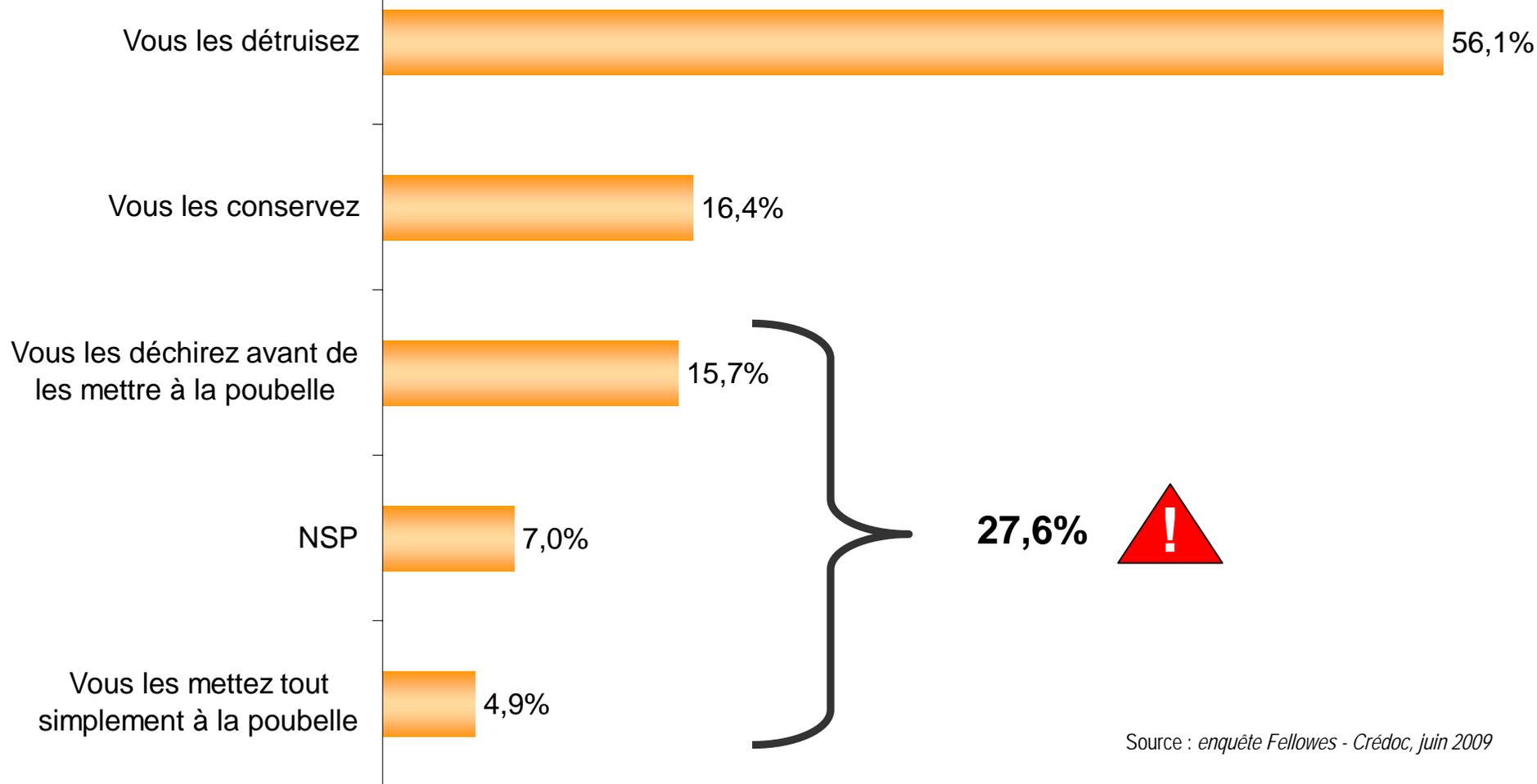


Source : enquête Fellowes - Crédoc, juin 2009

# Des comportements à risque pour 28% des personnes interrogées

**En général dans votre entreprise/administration, que faites-vous des données d'identité personnelles dont vous n'avez plus besoin ?**

Base : 202 personnes traitant des données d'identités personnelles dans le cadre de leur travail

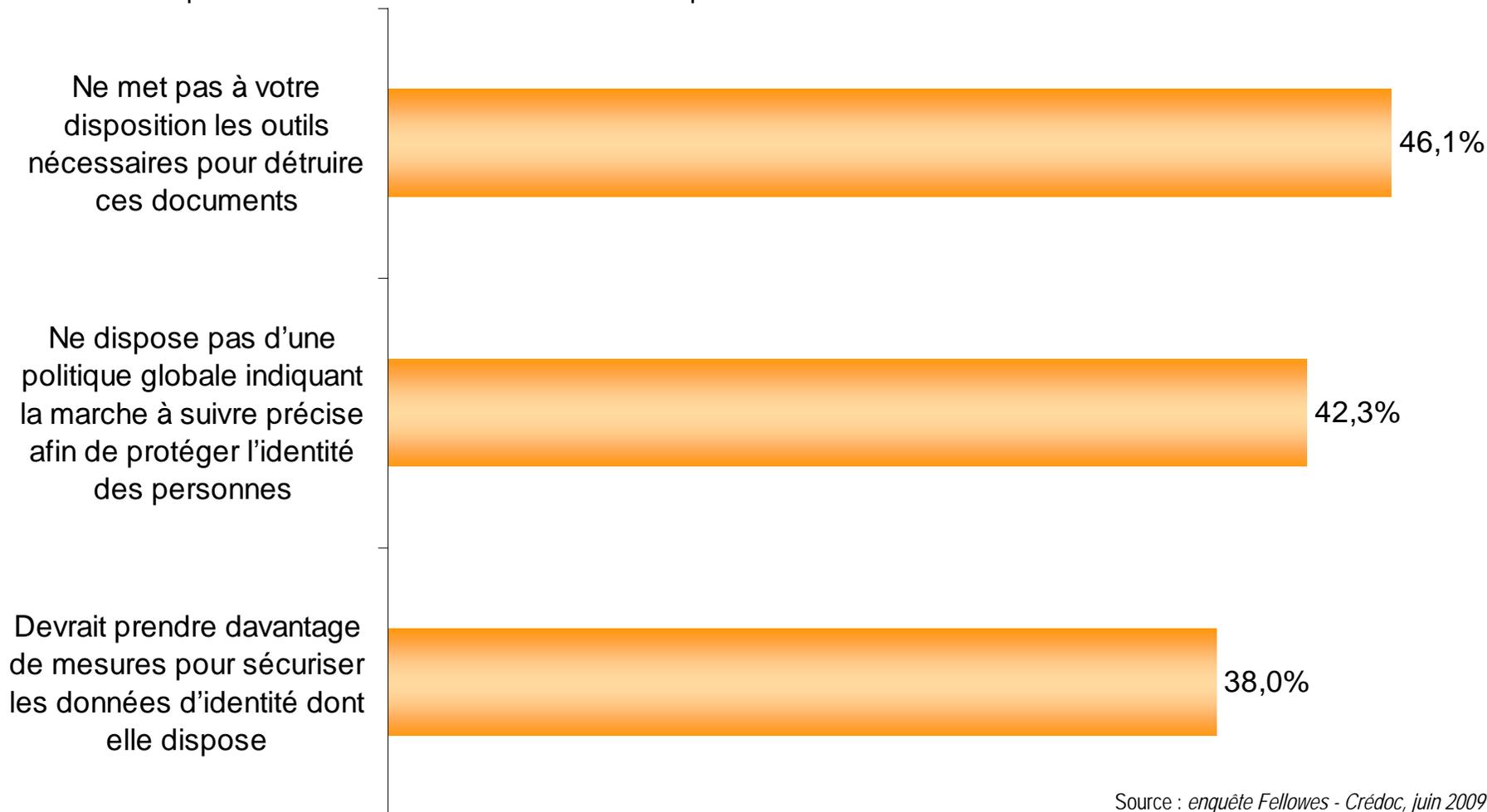


Source : enquête Fellowes - Crédoc, juin 2009

46% des actifs manipulant des données personnelles ne disposent pas des outils nécessaires pour les détruire

### Votre entreprise / administration ...

Base : 202 personnes traitant des données d'identités personnelles dans le cadre de leur travail



Source : enquête Fellowes - Crédoc, juin 2009

## Documents confidentiels jetés

(Base 200 établissements franciliens)

67% des établissements : 67% - En moyenne : 8,5 documents



### Espionnage économique

Etablissements : 64%

Moyenne : 7,5 documents

#### Finance

Etablissements : 51,5%

Moyenne : 5 documents

#### Production

Etablissements : 28,5%

Moyenne : 1 document

#### Finance

Etablissements : 28,5%

Moyenne : 1 document



### Usurpation identité

Etablissements : 27%

Moyenne : 1 document

#### Identité complète

Etablissements : 12,5%

Moyenne : 0,4 document

#### Bulletins de paye

Etablissements : 9%

Moyenne : 0,2 document

#### Données bancaires

Etablissements : 6,5%

Moyenne : 0,2 document

Source : *Les PME face au piratage des documents papier*, Fellowes - Crédoc, mai 2008



## Les victimes d'une usurpation d'identité

**Bases** : 2007 personnes pour la question "Au cours des 10 dernières années, c'est-à-dire depuis 1999, avez-vous été victime d'une usurpation d'identité ?" - 1005 personnes pour la question "Et, dans votre entourage personnel ou professionnel, connaissez-vous quelqu'un qui a été victime d'une usurpation d'identité ?"

A été victime d'une usurpation d'identité au cours des 10 dernières années

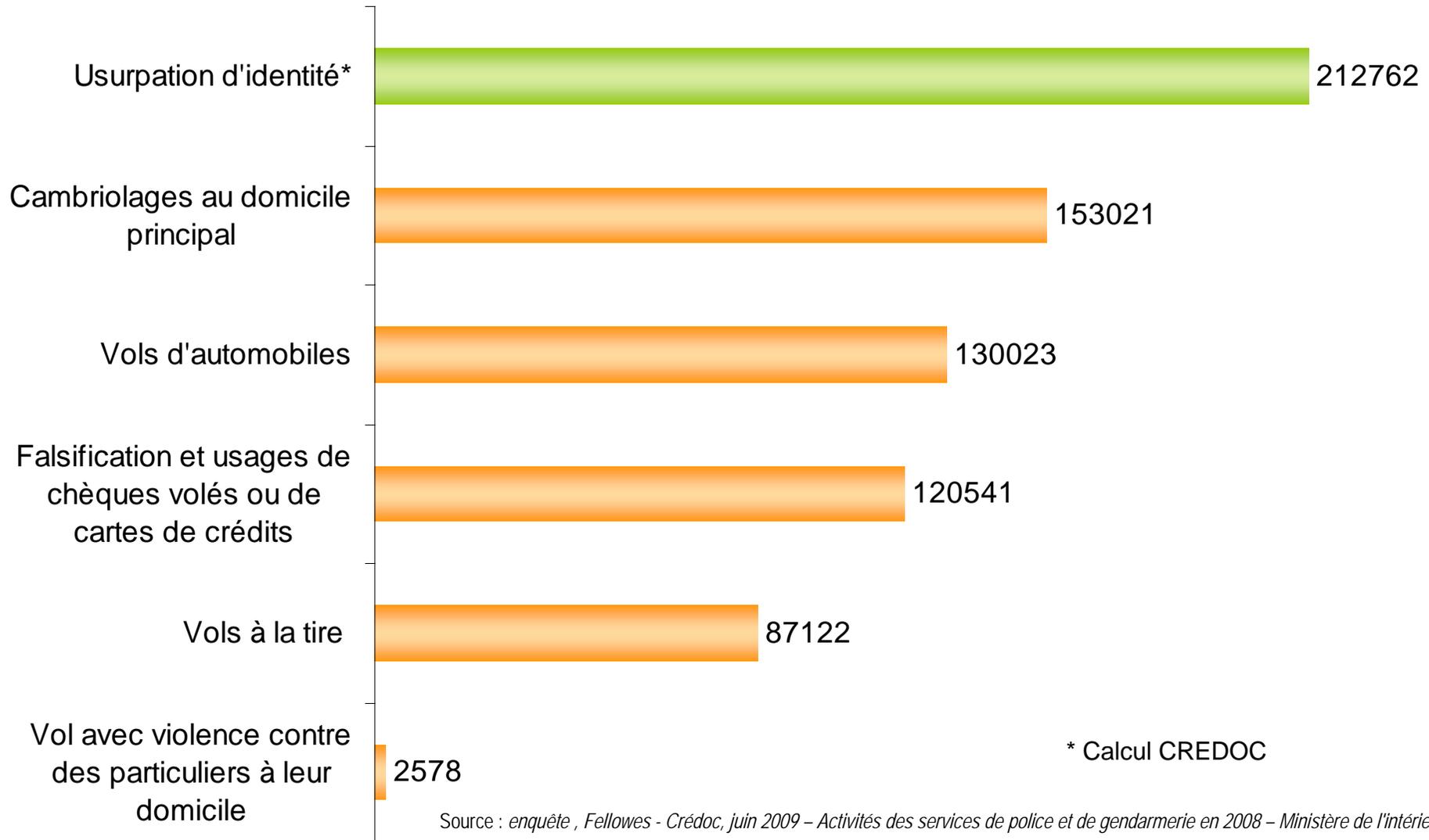
4,2%

Connaît quelqu'un qui a été victime d'une usurpation d'identité dans son entourage

13,1%

Source : enquête, Fellowes - Crédoc, juin 2009

## Statistiques de la criminalité en France



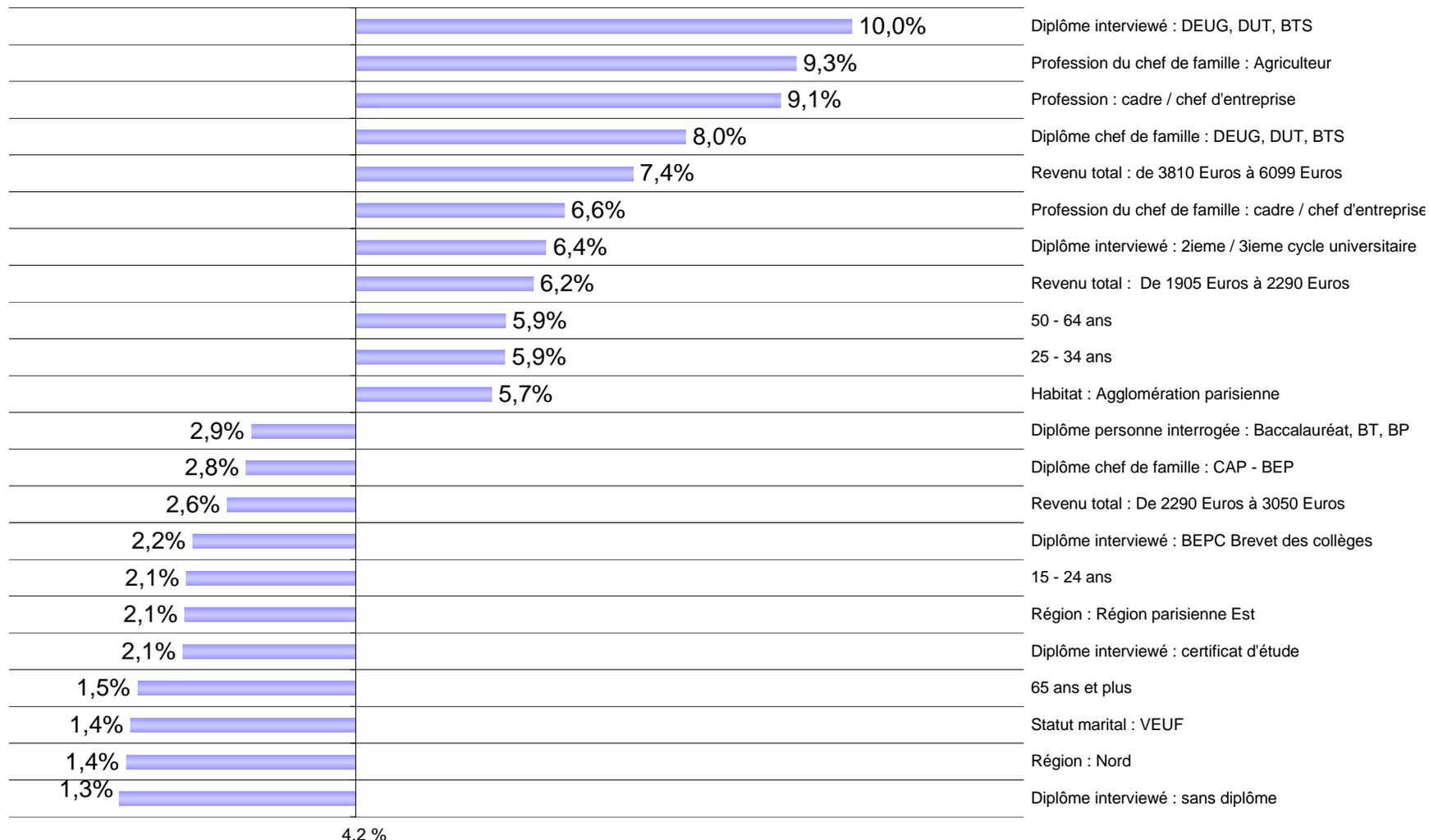
\* Calcul CREDOC

Source : enquête, Fellowes - Crédoc, juin 2009 – Activités des services de police et de gendarmerie en 2008 – Ministère de l'intérieur

# 10% des diplômés de DEUG, DUT, BTS ont subi une usurpation d'identité

Base : 2007 personnes

## Pourcentage de personnes ayant subi une usurpation d'identité



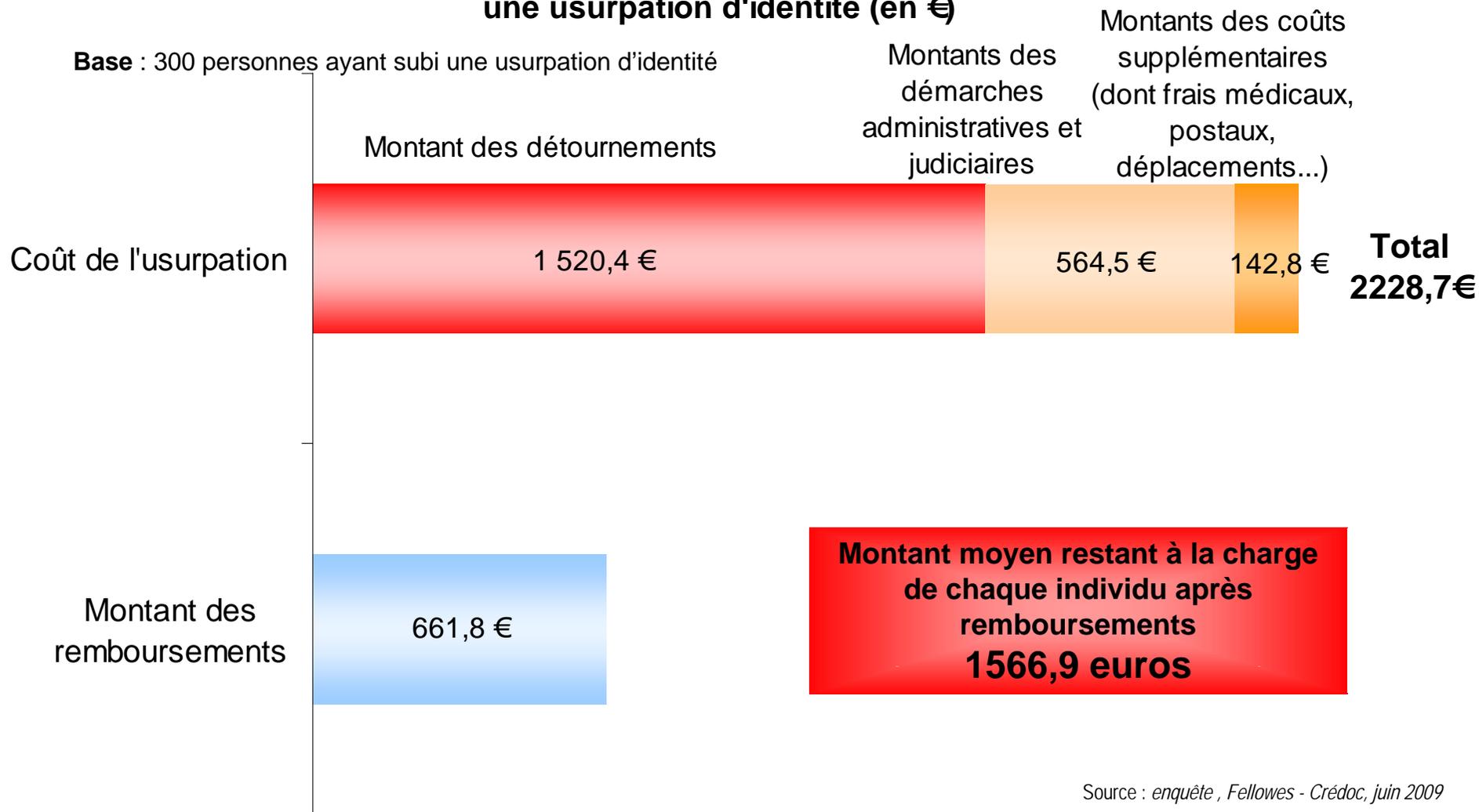
Guide de lecture : 4,2% de la population française a été victime d'une usurpation d'identité, ce taux monte à 10% chez les diplômés d'un DEUG DUT BTS.



Le coût d'une usurpation d'identité est de 2 229 par victime, soit 474 millions pour l'ensemble des victimes

**Montant moyen par individu des coûts et remboursements éventuels liés à une usurpation d'identité (en €)**

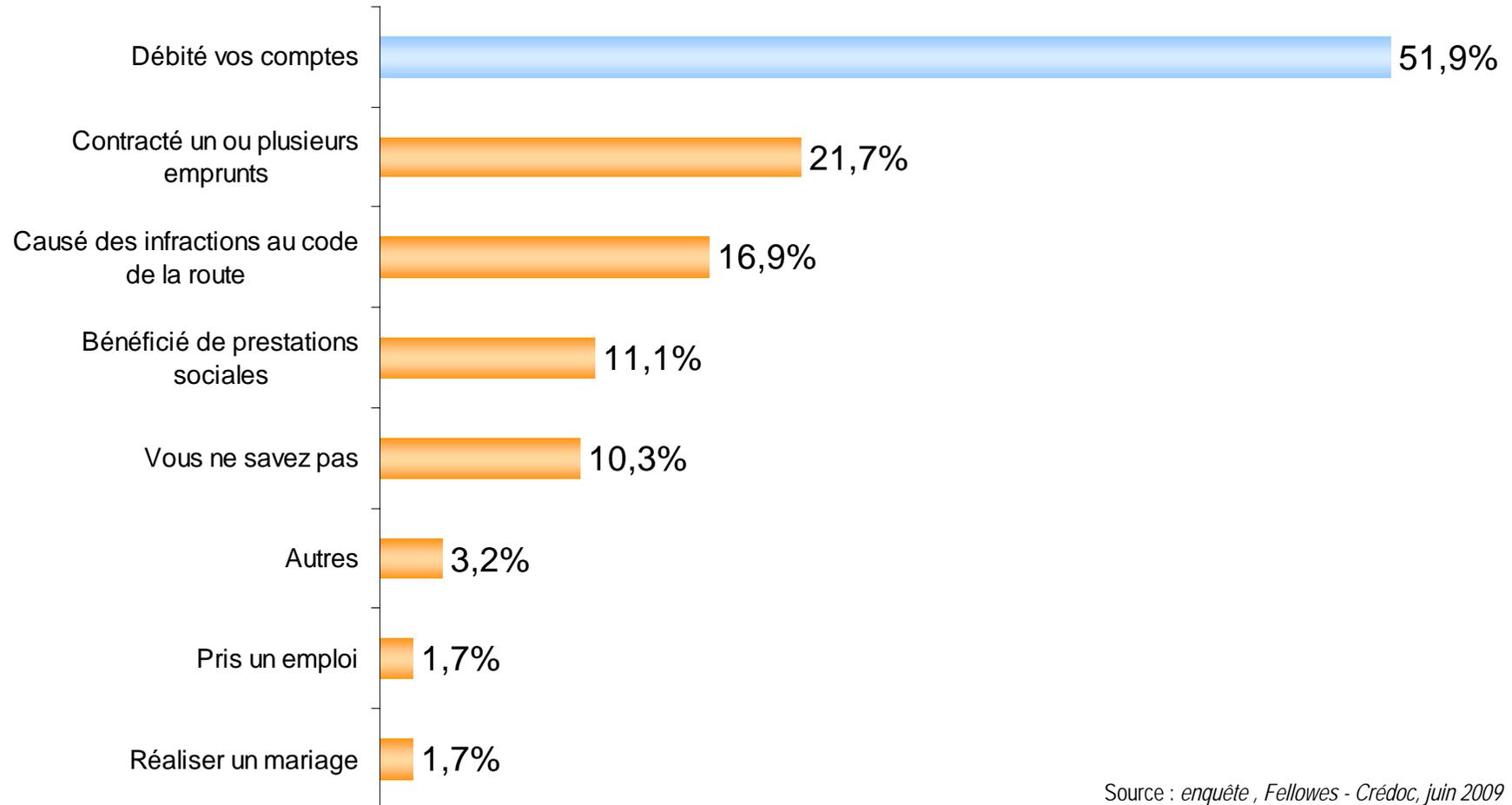
Base : 300 personnes ayant subi une usurpation d'identité



Source : enquête , Fellowes - Crédoc, juin 2009

## Quelles ont été les activités illégales, engagées par la ou les personnes qui ont usurpé votre identité ? Elles ont ...

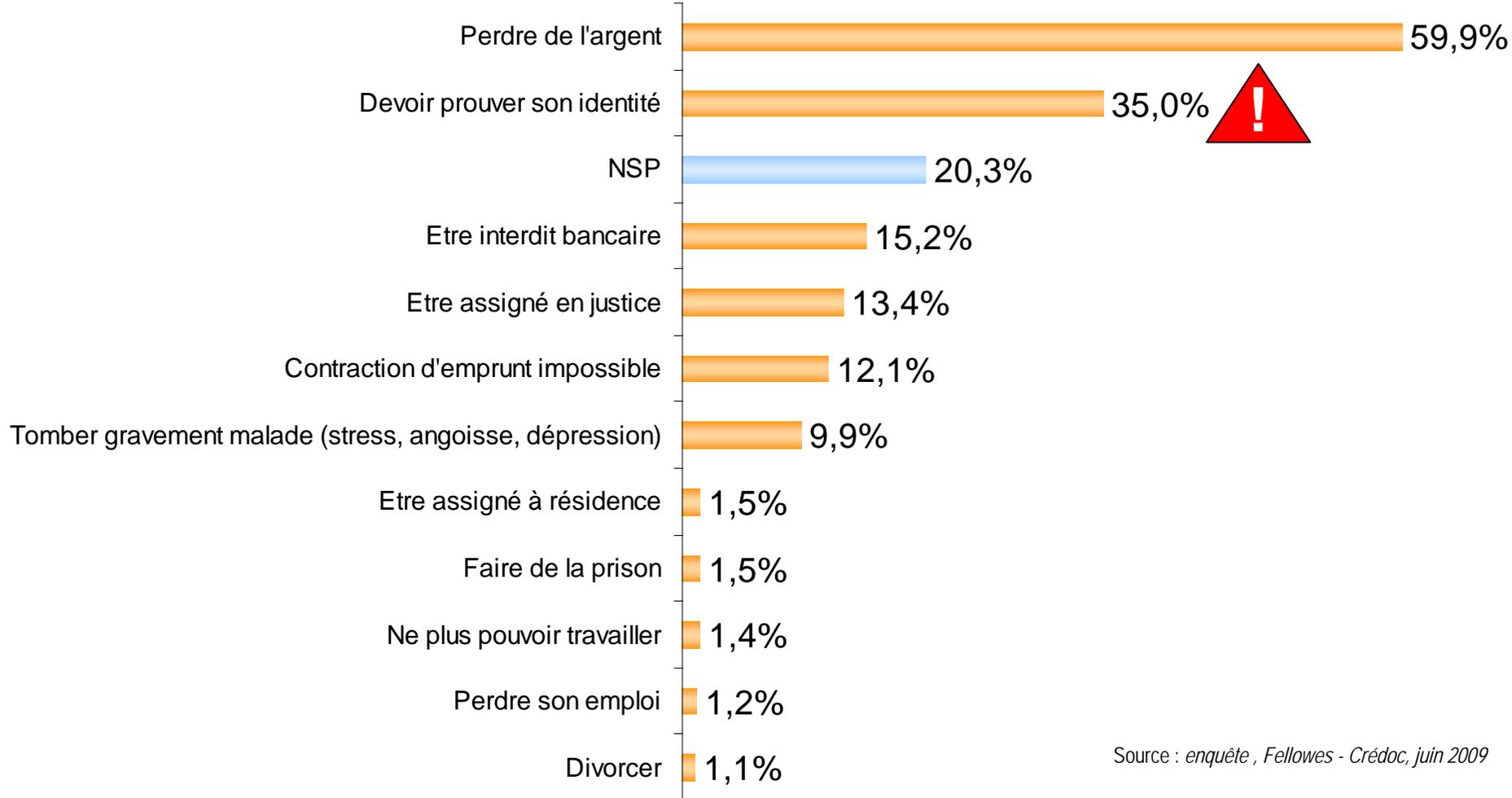
Base : 300 personnes ayant subi une usurpation d'identité



Source : enquête, Fellowes - Crédoc, juin 2009

## Pour vous, quelles ont été les conséquences de cette usurpation d'identité ?

Base : 300 personnes ayant subi une usurpation d'identité

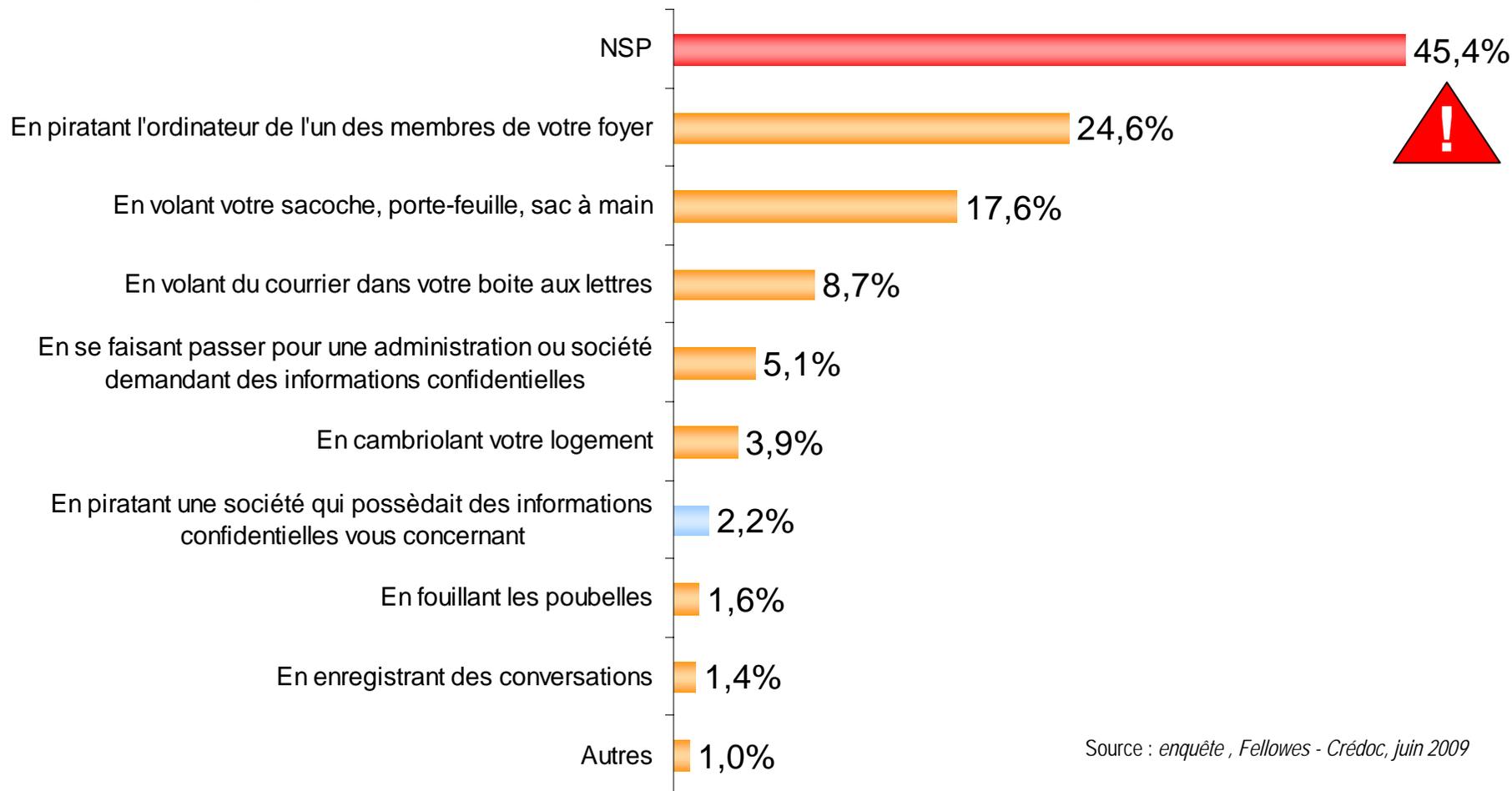


Source : enquête, Fellowes - Crédoc, juin 2009

# Près de la moitié des personnes ne savent pas comment on leur a usurpé leur identité

## Selon vous, comment la ou les personnes qui ont usurpé votre identité ont réussi à obtenir vos données personnelles ?

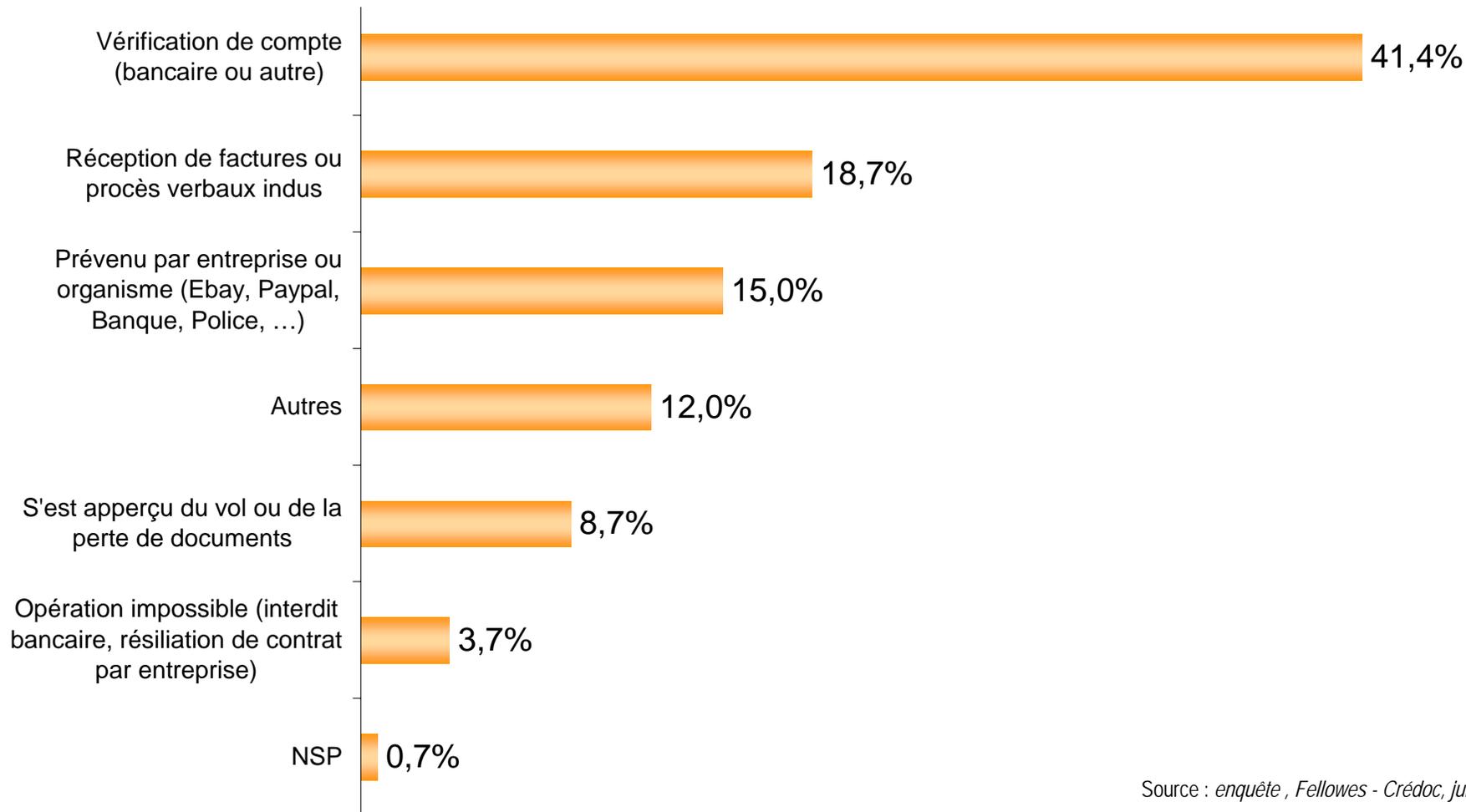
Base : 300 personnes ayant subi une usurpation d'identité



Source : enquête, Fellowes - Crédoc, juin 2009

## Comment vous êtes-vous aperçu qu'on vous avait volé votre identité ?

Base : 300 personnes ayant subi une usurpation d'identité

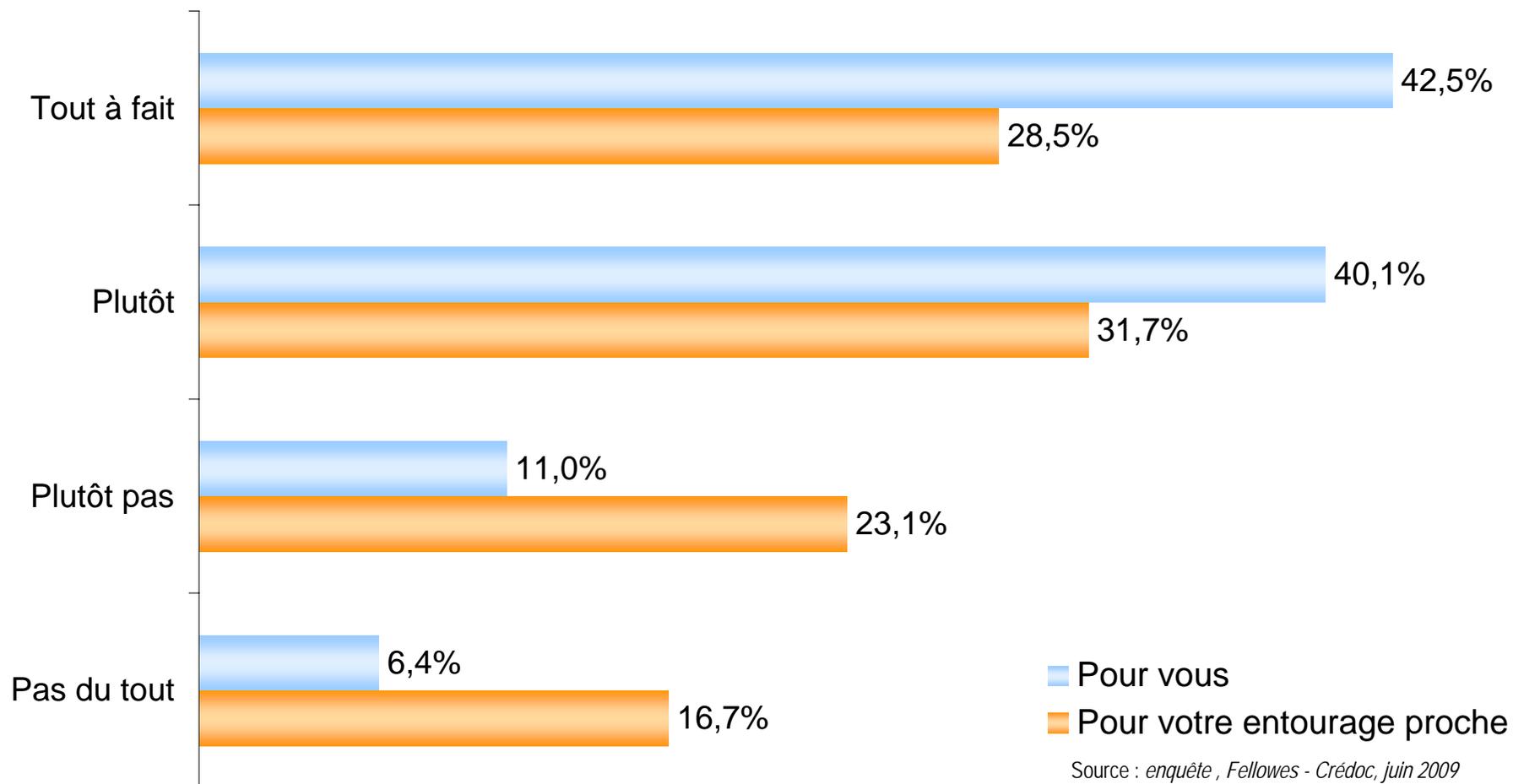


Source : enquête, Fellowes - Crédoc, juin 2009

83 % des personnes usurpées estiment que cette expérience a été difficile à vivre

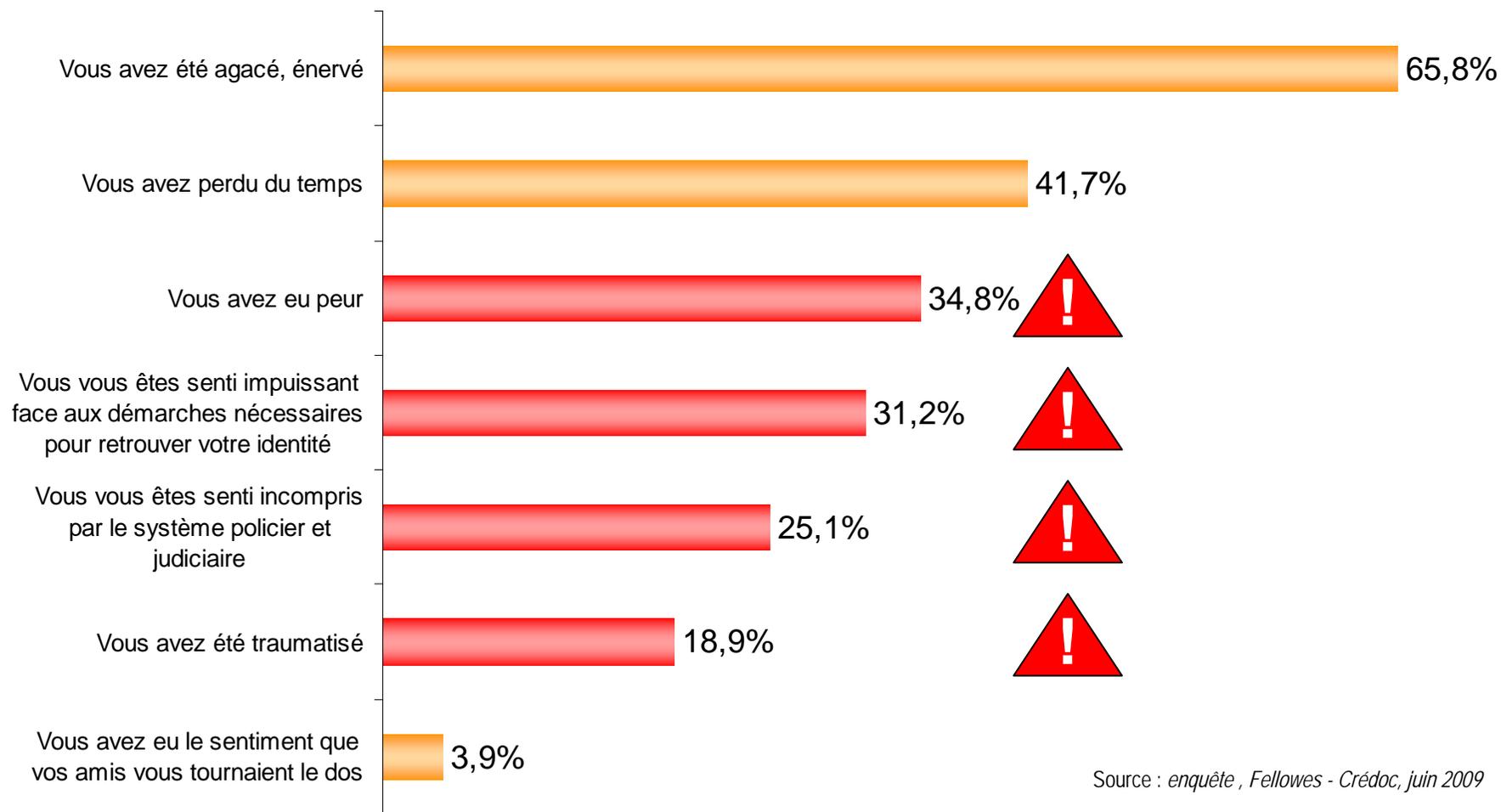
**Diriez-vous que cette expérience d'usurpation d'identité a été difficile à vivre ?**

Base : 300 personnes ayant subi une usurpation d'identité



**Parmi les phrases suivantes, quelles sont celles qui correspondent à ce que vous avez pu ressentir suite à l'usurpation de votre identité ?**

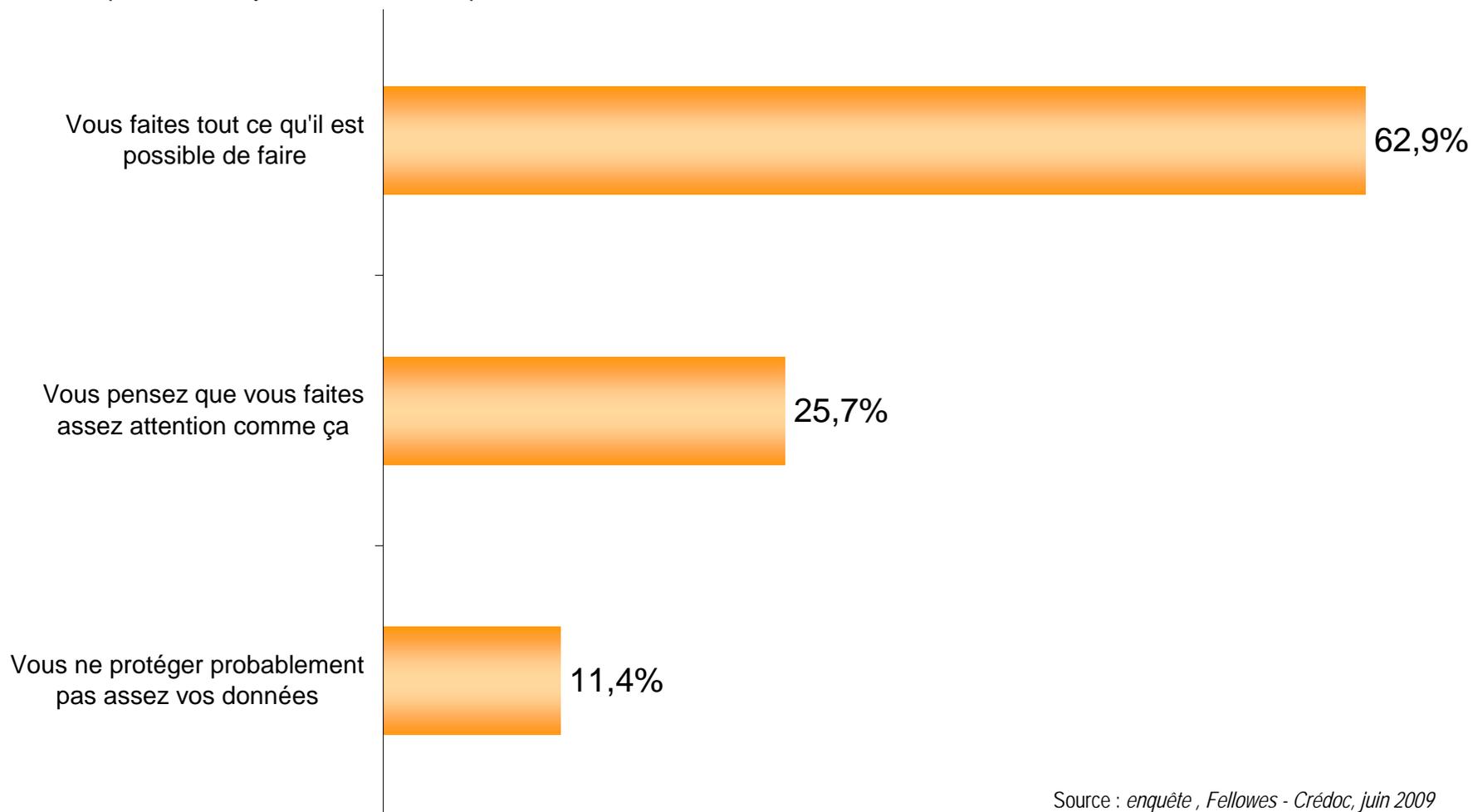
Base : 300 personnes ayant subi une usurpation d'identité



Source : enquête, Fellowes - Crédoc, juin 2009

## Estimez-vous qu'en matière de protection des données personnelles ...

Base : 300 personnes ayant subi une usurpation d'identité

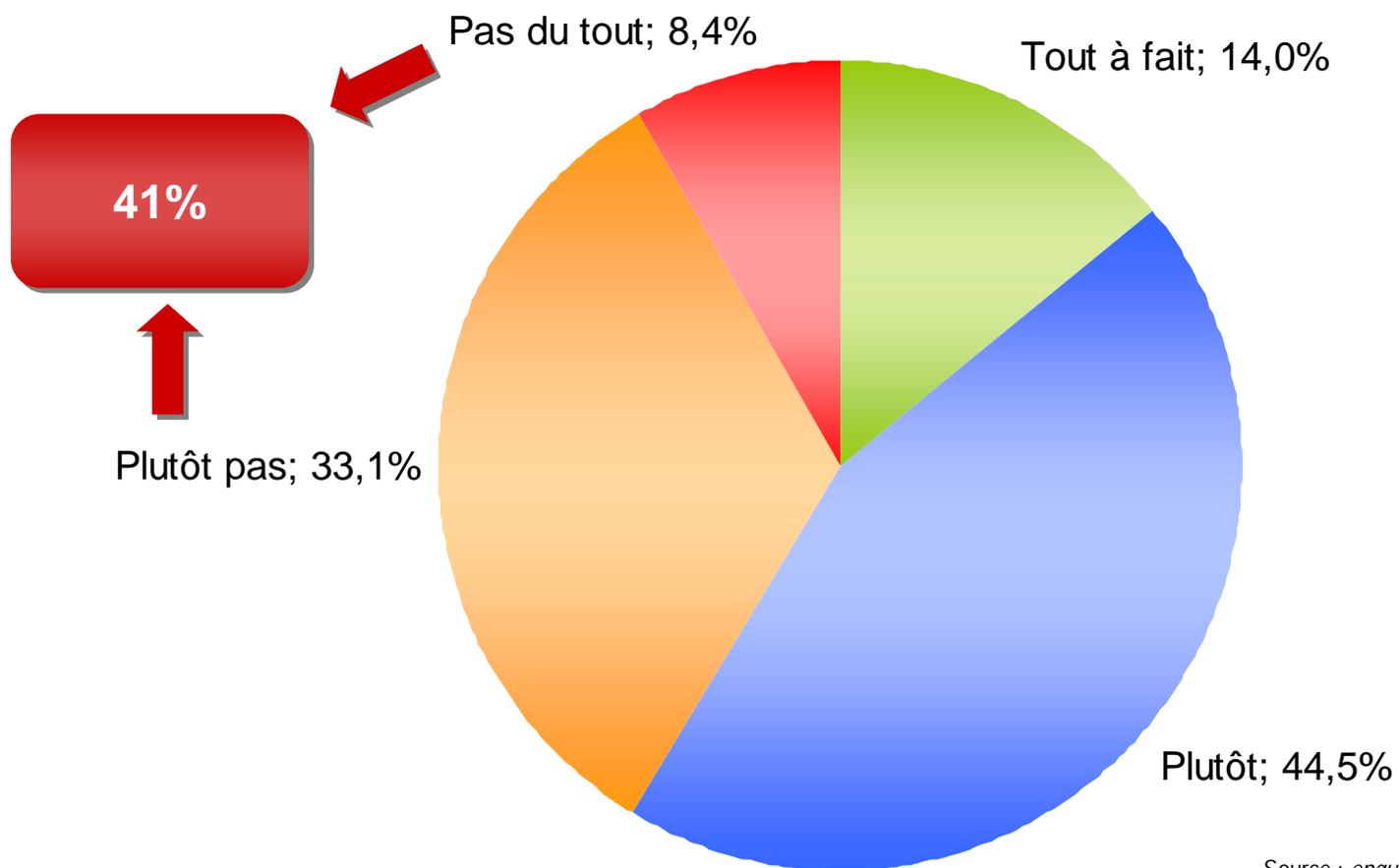


Source : enquête , Fellowes - Crédoc, juin 2009

# 41 % des personnes estiment ne pas disposer de suffisamment d'information pour se protéger

Estimez-vous, aujourd'hui, qu'en matière de protection des données personnelles vous avez toute l'information nécessaire pour vous protéger ?

Base : 300 personnes ayant subi une usurpation d'identité



Source : enquête , Fellowes - Crédoc, juin 2009